



Sylter Unternehmer
gemeinsam werte schaffen

simonemarwede 
Kommunikation & Persönlichkeit

Workshopreihe 2023
für Sylter Unternehmen

BE STRONG!
Starke Menschen,
starkes Business.



[Modul 1]

Die Basis für Du & Ich: Stark kommunizieren!

Im Kundenkontakt und im Leben generell ist es wichtig, zentrale **Eigenarten und Techniken** der **Kommunikation** zu kennen, um sie dann **zielsicher einzusetzen**:

- Dynamiken zwischen Sender und Empfänger kennen + steuern
- Kommunikationsfilter entlarven
- Wahrnehmung und Interpretation auseinanderhalten
- Was sage ich? Was höre ich? 4 Seiten einer Nachricht
- Beziehungsaufbau: Rapport, Small Talk
- Die Wirkung der Sprache: positive Worte und Powerkommunikation



[Modul 2]

Klar in der Sache, empathisch am Menschen: Beschwerden geschickt annehmen



Es ist nicht immer einfach, bei aufgebrachtten Kunden oder auch ungerechtfertigter **Kritik** besonnen zu bleiben und **lösungsorientiert vorzugehen**. Dieser Workshop hält für Beschwerdesituationen wirkungsvolle Strategien der Konfliktlösung parat.

- Hinter die Kulissen blicken: Was passiert im Beschwerdefall?
- Es geht um mich! Die Macht der inneren Einstellung
- Selbstmanagement-Strategien: Wie ich mich „präpariere“
- Perspektivenwechsel: Was brauchen unzufriedene Kunden?
- Konfliktlöse-Techniken und Phasen des Beschwerdegesprächs, Rhetorik, Fragen, Zuhören
- Praktische Beispiele: Ausprobieren!

[Modul 3]

Präsenz, Ausstrahlung, Charisma: Überzeugend wirken!

Wann lassen wir uns von Produkten und Dienstleistungen überzeugen?

Wenn der Mensch, der diese anbietet überzeugend ist!

Eine **sichere Präsenz**, eine **positive Ausstrahlung** und eine gute Portion **Charisma** sind Schlüsselfaktoren, um begeistern zu können.



Wir arbeiten an:

- Wie wirke ich?
- Was strahle ich aus?
- Wie entsteht Wirkung?
- Was ist Ausstrahlung?
- Was ist Charisma?
- Wie kann ich überzeugend wirken und überzeugen?

[Modul 4]

Flexibilität, Spontaneität, Ausdruckstärke : Improvisieren können!

Im Alltag müssen wir ständig **improvisieren** und **auf Veränderungen reagieren**. In diesem Training steht genau diese Kompetenz im Mittelpunkt:

Wie **flexibel** bin ich, wie schnell kann ich improvisieren und wie kann ich die improvisierte Kompetenz gut verkaufen?

Eine SchauspielerIn aus dem Improvisations-Theater wird die Teilnehmer herausfordern und unterstützen. Und ihnen wertvolle Hinweise geben, ihre Improvisations-Kompetenz zu erweitern.



[Modul 5]

Stress, Angst & Co.: Mich selbst gut managen!



Jeder Mensch ist gefragt, sein Leben zu meistern. In seiner Gesamtheit. Mit all seinen **Gedanken** und **Gefühlen**, seinem **Stress** und seinen **Herausforderungen**.

Wie sehr einen diese stärken oder aber auch verunsichern können, ahnen wir. Wie können wir aber gut **mit ihnen umgehen**, damit wir in unserer Kraft bleiben?

In Zeiten des Wandels ist die Kompetenz des „**Selbstmanagement**“ besonders gefragt. Wertvolle **Reflexionen** und kraftvolle **Tools** werden in diesem Workshop erlebt und überreicht. Für starke Schritte auf den Wegen des Lebens.

Training & Begleitung



Simone Marwede

... ist gebürtige Sylterin, Diplom-Psychologin, Kauffrau und ausgebildete Beraterin. Sie begleitet die Teilnehmer durch die einzelnen Workshopveranstaltungen. Seit 1999 begleitet sie Menschen, Unternehmen und Organisationen im Bereich Coaching, Moderation, Beratung und Training.

Wiebke Wimmer

... ist gebürtige Sylterin, Schauspielerin, Coach und systemische Prozessbegleiterin. Seit 25 Jahren improvisiert sie hauptberuflich auf der Bühne und im Seminarraum. Mit Spontaneität kennt sie sich aus und bringt festgefahrene Prozesse wieder in Gang, um in jeder Situation handlungsfähig zu bleiben.



Anmeldung & Infos

Wann?

Termine Gruppe A: 23.01.23 / 23.02.23 / 28.03.23 / 08.05.23 / 12.06.23

Termine Gruppe B: 24.01.23 / 24.02.23 / 29.03.23 / 09.05.23 / 13.06.23

(jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr)

Wo?

Alle Seminare finden in den Räumlichkeiten der Lebenshilfe Sylt e.V., Bastianstraße 22A (Wld) statt.

Kosten?

990,00 Euro netto Frühbucherpreis für SU-Mitglieder bei Buchung **bis 15.12.22** (danach 1.090,00 Euro)

1.290,00 Euro netto für Nichtmitglieder

(= Teilnahmebeitrag je Person für die gesamte Reihe von 5 Themenmodulen inkl. Mittags- und Pausenverpflegung sowie den seminarbegleitenden Unterlagen)

Sie möchten sich Ihre Weiterbildung fördern lassen? Dann nutzen Sie den Weiterbildungsbonus SH!

Die IB SH übernimmt bis zu **40% der Teilnahmegebühren** (Achtung: Der Antrag auf Förderung ist VOR Beginn der Maßnahme an die Investitionsbank SH zu richten!).

Alle Infos zur Workshopreihe und dem Weiterbildungsbonus SH unter www.sylterunternehmer.de!